

## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Les conditions citées ci-après sont uniquement d'application pour les commandes en ligne via l'e-shop et complètent les conditions générales des Meubles Navez présentées sur les factures et documents. Le client doit toujours lire les conditions générales de vente en ligne avant de passer une commande sur le site. Il lui sera demandé d'accepter expressément ces conditions lors de chaque commande, faute de quoi la transaction ne pourra être finalisée.

### Général

---

Meubles Navez SPRL  
Rue du Pont Quelin 6, 7800 Ath  
TVA BE 0415.460.403  
Tél : 068/282089

L'entreprise est inscrite à la Banque Carrefour des Entreprises sous le numéro d'entreprise 0415.460.403.

1.1. Les présentes conditions générales visent à définir les relations contractuelles entre Meubles Navez, et le client.

Les présentes conditions générales sont applicables à toutes commandes passées par le client auprès des Meubles Navez.

Meubles Navez se réserve le droit de pouvoir modifier ses conditions de vente à tout moment. Dans ce cas, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Toute commande ne sera acceptée par Meubles Navez que par la confirmation écrite de celle-ci à l'acheteur par le biais d'un courrier électronique.

Sauf preuve contraire, l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance des présentes conditions générales de vente.

1.2. Les produits offerts sont ceux qui figurent dans le webshop publié sur le site [www.navezlespritdemeure.com](http://www.navezlespritdemeure.com). Ces produits sont offerts dans la limite des stocks disponibles.

Les photographies du catalogue sont les plus fidèles possibles mais ne peuvent assurer une similitude parfaite avec le produit offert, notamment en ce qui concerne les couleurs. Le vendeur ne peut être tenu responsable d'une légère différence des caractéristiques avec le produit final livré.

1.3. La vente en ligne des produits présentés dans le site est réservée aux acheteurs qui résident en Belgique.

1.4. Sauf stipulation contraire, nos prix s'entendent TVA comprise hors éventuels frais de livraison et de montage. Le prix de vente à prendre en considération est le prix indiqué sur notre site [www.navezlespritdemeure.com](http://www.navezlespritdemeure.com) le jour de la passation de la commande. Sauf mention contraire dans la description du produit sur le site, les offres et listes de prix sont valables aussi longtemps qu'elles figurent dans notre catalogue online.

Le paiement de l'intégralité du prix est exigé lors de la passation de la commande.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant sur le site le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de traitement de commande, de transport et de livraison.

1.5. Nous pouvons traiter votre commande en fonction des stocks disponibles. Si un produit que vous avez commandé ne semble pas en stock, nous nous engageons à vous en avertir par e-mail dans les

quinze jours qui suivent la transmission de la commande et à vous indiquer dans combien de temps le produit pourra vous être livré.

Meubles Navez décline toute responsabilité en cas de retard de livraison ou de perte d'une commande par des tiers ou en raison de circonstances imprévues ou en cas de force majeure. Si une commande n'est pas livrée dans les délais indiqués, une enquête est menée auprès du transporteur, ce qui peut prendre plusieurs jours. Pendant cette période, aucun remboursement ne peut intervenir, pas plus qu'un autre envoi. Les produits qui ne sont plus en stock peuvent généralement être commandés par la suite. Au moment de la réception de vos produits, il est important de vérifier s'ils sont conformes à votre commande et, si ce n'est pas le cas, d'en avertir Meubles Navez dans les sept jours ouvrables qui suivent. Les produits éventuellement renvoyés ne sont acceptés que s'ils se trouvent dans leur état d'origine, c'est-à-dire dans leur emballage d'origine, y compris les accessoires et la documentation.

1.6. Le fait que le vendeur ne se prévale pas des présentes conditions générales de vente à un moment donné, ne peut être interprété comme une renonciation à s'en prévaloir ultérieurement.

#### Commande

L'acheteur qui souhaite acheter un produit ou un service doit obligatoirement :

Remplir la fiche d'identification sur laquelle il indiquera toutes les coordonnées demandées ;

Remplir le bon de commande en ligne en donnant toutes les références des produits choisis ;

Valider sa commande après l'avoir vérifiée ;

Effectuer le paiement dans les conditions prévues ;

Confirmer sa commande et son règlement.

La confirmation de la commande entraîne acceptation des présentes conditions de ventes, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat ou d'autres conditions.

L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. La confirmation vaudra signature et acceptation des opérations effectuées.

Le vendeur communiquera par courrier électronique confirmation de la commande enregistrée. Le contrat de vente sera réputé valablement conclu dès réception de cette confirmation. Les données enregistrées par l'intermédiaire du site [www.navezlespritdemeure](http://www.navezlespritdemeure) constituent la preuve de l'ensemble des transactions passées entre le vendeur et l'acheteur.

Les commandes effectuées conformément aux ordres de l'acheteur ne peuvent être annulées.

#### Paiement

Le prix est exigible dans son intégralité à la commande. La commande de l'acheteur ne sera enregistrée que moyennant paiement immédiat.

Les paiements seront effectués par carte bancaire de crédit ; ils seront réalisés par le biais de systèmes sécurisés : Stripe ou PayPal.

Le paiement des commandes en ligne s'effectuera par :

- Carte de crédit/débit

Visa, master card

- PayPal

- 

L'acheteur qui désire se rendre au magasin pour emporter la commande peut payer celle-ci par bancontact ou en espèces.

## Rétractation

Le client, bénéficiant d'un délai de rétractation de 14 jours calendrier à compter de l'enregistrement de leur commande pour faire annuler celle-ci. Le droit de rétractation ne s'applique pas aux personnes morales ni aux produits achetés à des fins professionnelles par une personne physique.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous informer par e-mail à l'adresse [colettecreneaumail.com](mailto:colettecreneaumail.com), par une déclaration, de votre décision de révoquer le contrat.

À l'égard de l'exercice du droit de rétractation, la charge de la preuve incombe au client. Le client est responsable de toute perte de valeur des produits résultant de manipulations dépassant ce qui est nécessaire pour en déterminer la nature.

Le retour des produits devra s'opérer endéans les 5 jours.

Le droit de rétractation ne s'applique pas aux produits suivants :

- Articles faisant l'objet d'une commande spéciale par le client
- Articles incomplets
- Articles scellés

En cas de retour, après réception effective des marchandises livrées en parfait état et dans leur conditionnement d'origine, il est procédé au remboursement du prix de vente, sous déduction des frais de retour.

En cas d'exercice du droit de rétractation, le client renverra les produits à Meubles Navez par tous les moyens et à ses propres risques et frais. Les envois « port payé par le destinataire » et « contre remboursement » seront refusés. Aucun produit ne sera accepté sans avoir introduit une demande au préalable.

## Frais de transport

Nos produits sont livrés soit au domicile, pour autant qu'il réside dans la zone géographique convenue, ou soit retirés au magasin.

En conséquence, l'acheteur supporte le transport et les risques afférents au produit dès leur prise de possession et, à défaut, dès que ceux-ci sont mis à sa disposition. Au cas où l'acheteur désignerait un autre lieu de livraison, l'enlèvement et, le cas échéant, l'entreposage des produits s'effectuera à ses risques et à ses frais.

En cas d'accès difficile ou de surcharge pondérale de la livraison totale, l'acheteur prévoit à ses frais exclusifs l'installation d'un lift rendu indispensable par la configuration des lieux.

Les délais de livraison sont donnés sur le site au client à titre indicatif.

Aucun retard de livraison ne peut donner lieu à la résiliation par l'acheteur du contrat de vente ou au paiement de dommages et intérêts de la part du vendeur. Toutefois, quelle que soit la qualité de l'acheteur, le vendeur est exonéré de toute responsabilité s'il peut établir que le retard de livraison ne résulte pas de sa volonté mais de faits extérieurs.

En outre, le vendeur a le droit de refuser de vendre ses produits en fonction de la disponibilité et de la suffisance de ses stocks, ou pour tout autre motif légitime, et conserve le droit d'effectuer des livraisons partielles.

Les commandes sont livrées au rez-de-chaussée.

Les livraisons sont gratuites pour un minimum de 60€ de commande.

Les livraisons sont gratuites dans l'entité de Ath dans un rayon inférieur à 15km.

Hormis ces deux cas de livraisons gratuites, l'envoi standard se facture tel que :

- Entre 0 et 10 kg = livraison à 5€
- Entre 10 et 20 kg = livraison à 7€
- Pour plus de 20 kg, la livraison est de 18€.

## Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site de Meubles Navez SPRL sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive du vendeur.

Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores.

Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès du vendeur, sous peine de s'exposer au paiement d'une clause pénale forfaitaire d'une somme de 15 000.00 €, sans préjudice du droit de Meubles Navez SPRL de réclamer des dommages et intérêts supérieurs s'il peut établir un dommage plus important.

## Garantie

Toute dénonciation d'un vice apparent ou d'un défaut de conformité affectant les produits livrés doit être notifiée au vendeur dans les sept jours de la livraison des produits. La réception des produits par l'acheteur ou ses préposés a pour effet de couvrir tout vice apparent qui pouvait être constaté au moment de la livraison.

Aucun produit ne peut être renvoyé au vendeur sauf accord préalable écrit de sa part.

Tous les produits, achetés ou livrés bénéficient d'une garantie de 2 ans. La garantie offerte par Meubles Navez SPRL correspond à la garantie légale et n'affecte pas les droits légaux de l'acheteur.

## Responsabilité

Le vendeur, dans le processus de vente en ligne, n'est tenu que par une obligation de moyen ; sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

La survenance de tout événement, tels que notamment, toutes interruptions de production, rupture de stocks, de transport ou de livraison, grèves, lock-out, embargo, guerre, attentats terroristes ou conséquences d'attentats, insuffisance de matières premières, épidémies, intempéries et plus généralement, tout événement de nature similaire affectant le vendeur retardant ou rendant impossible la livraison ou le montage suspend son obligation d'exécution.

Le vendeur devra en informer le client dans les plus brefs délais.

L'exécution de ses obligations sera suspendue jusqu'à la notification de la fin de l'événement.

## Protection de la vie privée et des données

Meubles Navez SPRL s'engage à respecter la législation relative à la protection des données.

Les données personnelles reçues de l'acheteur a pour finalités, l'exécution de la présente convention, l'administration de la clientèle, la promotion des produits et services du vendeur, l'établissement de campagnes d'information personnalisées et de marketing direct, en ce compris par le biais de courrier électronique.

## Droit applicable et compétence

Les présentes conditions générales sont régies par le droit belge, même en cas d'appel en garantie.

Tout litige relatif à la formation, l'exécution, l'interprétation de ces conditions générales de vente ainsi qu'à toutes conventions auxquelles elles s'appliquent et qui ne peut être résolu à l'amiable, est soumis à la compétence exclusive des juridictions de Tournai, sauf si l'acheteur agit à des fins non professionnelles, auquel cas, le litige est soumis, au choix du demandeur, à la compétence des juridictions désignées par les articles du code judiciaire.